

Cómo configurar los datos móviles (APN)



Cómo configurar los datos móviles (APN)

¿Para qué sirve?

Esta configuración habilita que el usuario tenga acceso a los datos.

¿Cómo se configura?

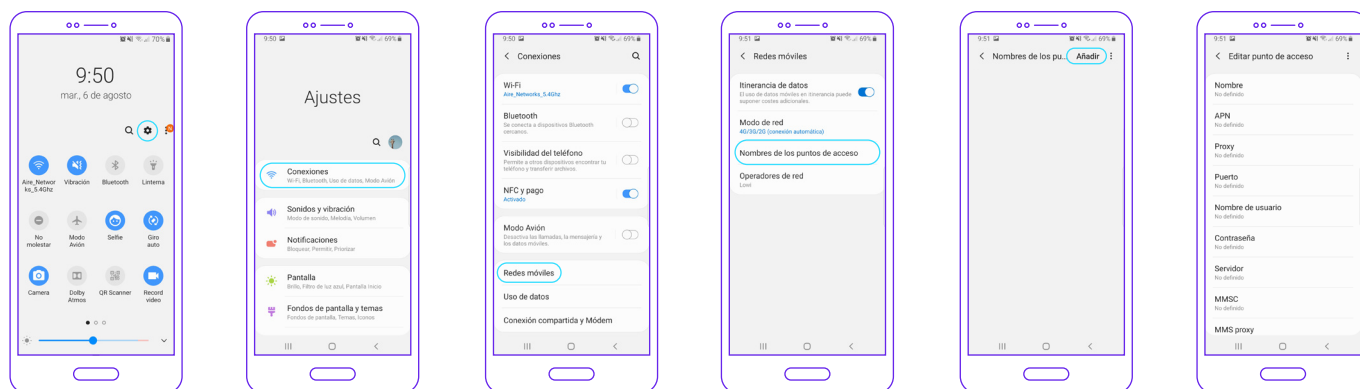
Se debe configurar una vez que se introduzca la SIM en cualquier terminal o en caso de haber restaurado a valores de fábrica ya que esto puede provocar que se deba realizar la configuración de nuevo.

Nota: Si el cliente ve en el dispositivo el mensaje "la configuración de los puntos de acceso no está disponible para este usuario" significa que no hay ningún punto de acceso creado.

1. Android

1. Ajustes > Redes móviles > Nombres de los punto de acceso o APN
2. Pulsar sobre "+" o la palabra "Añadir".

3. Configurar los siguientes parámetros:
 - Nombre: ION
 - APN: inet.es
 - Tipo de APN: default
4. Pulsar sobre la opción guardar (arriba a la derecha)



2. iPhone

Opción 1

El SMS se envía desde la Oficina Virtual: Telefonía Móvil > Gestión Voz Móvil > Buscar la línea y clicar "Pergamino".
En la pestaña "Servicios" debe seleccionar iPhone y clicar en "Enviar"

O poner en el navegador
apn.operador.es

Opción 2

Entrar a la web www.ionmobile.es > Ir a la sección "AYUDA" > Pulsar "Preguntas más frecuentes" > Pulsar la primera ("Cómo puedo configurar internet en mi móvil") > Seleccionar sistema operativo "iOS" > Pulsar "Instalar" > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.

Opción 3

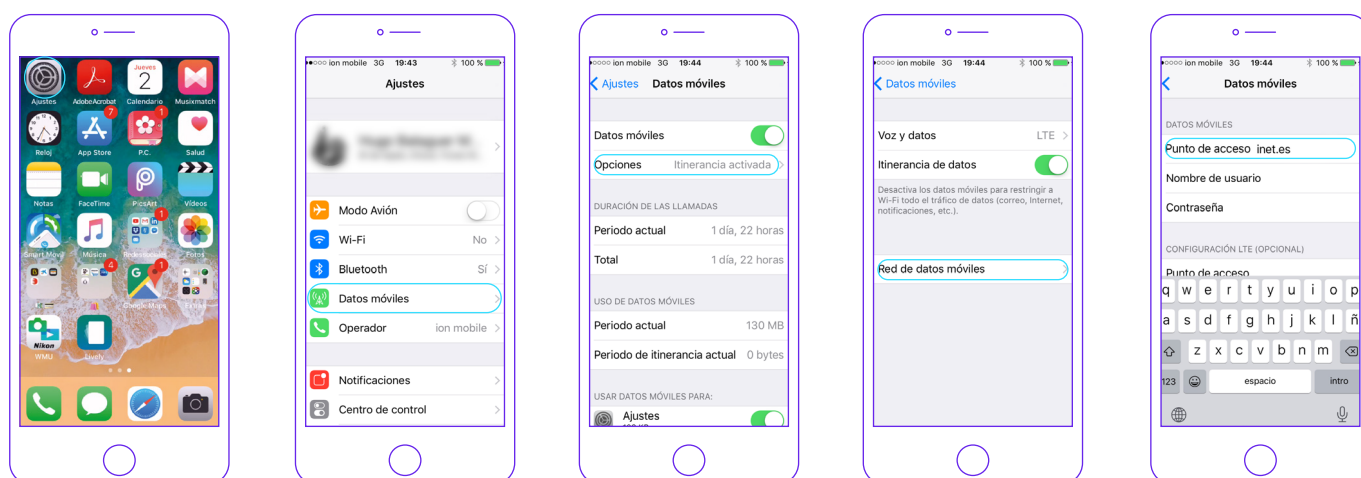
Configurar manualmente el APN:

Versión anterior a iOS 12

1. Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles.

2. Buscar sección "Datos móviles" y configurar los siguientes parámetros:

- Punto de acceso: inet.es
- Nombre de usuario: (en blanco)
- Contraseña: (en blanco)



Versión iOS 12 y posteriores

1. Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles.

2. Buscar sección "Datos móviles" y configurar los siguientes parámetros:

- Punto de acceso: inet.es
- Nombre de usuario: (en blanco)
- Contraseña: (en blanco)

